Gabriel de Sousa pereira

R. Célso Mesquita Leite - Campo Limpo São Paulo - SP, 05759-220

Cel: (11) 95971-4655

Email: [ap.gabriel100@gmail.com](mailto:ap.gabriel100@gmail.com)

Email: [sp.gabriel@hotmail.com](mailto:sp.gabriel@hotmail.com)

Objetivo:

Analista de Suporte Técnico de TI

Experiência profissional:

FIA - (19/03/2012 – 07/05/2014

Atendimento aos clientes, esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas,

Responsável pelo treinamento de novos funcionários, bem como pela integração junto à equipe.

Sercom, telemarketing (22/01/2015 – 1/11/2018)

Atendimento aos clientes, com ligações de cobrança, retenção, vendas.

Teclabel (07/11/2018 – 8/03/2019)

Atendimento ao cliente dando suporte via acesso remoto e telefone, esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas, suporte no servidor da empresa, criação e alteração de e-mail e manutenção de computadores e impressoras.

[3A Plus Informatica (07/2019)](https://3aplus.com.br/)

Atendimento ao cliente dando suporte via acesso remoto, telefone e presencial, esclarecimento de dúvidas e resolução de problemas, suporte nos servidores das empresas criação de usuário Active Directory, administração de backup Windows, administração do AD, criação e alteração de e-mail no Office 365 e manutenção de computadores, administração de banco de dados como WorkSite e sijuri.

Formação:

Uninove Santo Amaro

Curso: sistema de informação

Conclusão: previsto para 12/2022

Cursos extras

* Iniciação à informática / montagem e manutenção de microcomputadores (16/12/2011)
* Open Office, SENAI mariano Ferraz (09/2011 - 12/2011).
* Informática Básica, SENAI mariano Ferraz (08/2011 - 09/2011).
* Lógica de programação (29/03/2017 – 10/05/2017)
* Corel Draw x8 – (01/12/2018)
* Sql Básico (08/02/2019)
* HTML (09/2009) HTML5 e CSS3 (05/2019) Básico
* [Configuração e Administração de Servidores Windows](https://www.udemy.com/course/configuracao-e-administracao-de-servidores-windows/) (12/09/2020)
* [Rede de Computadores](https://www.udemy.com/course/rede-de-computadores/) (12/09/2020)